

Opći uvjeti poslovanja

Studio Sandra d.o.o. (u daljnjem tekstu "Trgovac" ili "mi") pruža sljedeće uvjete poslovanja koji se odnose na sve korisnike i kupce koji koriste našu online trgovinu za kupovinu proizvoda.

Trgovac

Studio Sandra d.o.o.

Adresa: Sv. Jurja 28, 21216 Kaštel Stari

OIB: 68061602541

E-mail: info@studio-sandra.hr

1. Opis proizvoda i cijene

Na našem web shopu nudimo proizvode za izradu umjetnih noktiju, uključujući materijale kao što su gelovi, lakovi, četke, alati i elektroniku (UV lampe i drugi uređaji). Svi proizvodi su detaljno opisani s informacijama o sastavu, sigurnosti i namjeni.

Cijene proizvoda uključuju PDV, osim ako nije drugačije označeno. Trošak dostave dodatno se naplaćuje i jasno je prikazan prije finalizacije narudžbe.

2. Načini plaćanja

Na našem web shopu dostupni su sljedeći načini plaćanja:

- Kartično plaćanje (Visa, MasterCard, Diners, Maestro)
- Plaćanje putem GooglePay, Applepay
- Plaćanje na žiro račun (uplatnica ili direktna bankovna transakcija)
- Plaćanje pouzećem (prilikom preuzimanja paketa)

3. Dostava

Dostava za vaše narudžbe, ide isključivo GLS kurirskom službom. Cijena dostave ovisi o težini paketa i lokaciji dostave. Detalji o troškovima dostave bit će prikazani prije finalizacije narudžbe.

Vrijeme dostave je obično od 2 do 5 radnih dana, ovisno o dostupnosti proizvoda i lokaciji.

Odgovornost za štetu prilikom dostave

Studio Sandra d.o.o. (Nail Expert) ne preuzima odgovornost za štetu ili gubitak koji nastane tijekom dostave paketa od strane kurirske službe GLS s kojom surađujemo. Iako se trudimo osigurati sigurno pakiranje i pravovremenu dostavu, sva odgovornost za oštećenje, gubitak ili kašnjenje u dostavi preuzima kurirska služba.

U slučaju oštećenja ili gubitka paketa prilikom dostave, molimo vas da odmah kontaktirate GLS i otvorite prijavu za štetu. Mi ćemo vam pomoći u procesu, ali odgovornost za eventualnu štetu leži na dostavnoj službi.

4. Povrat i reklamacija

Kupci imaju pravo na povrat proizvoda u roku od 14 dana od dana prijema, bez navođenja razloga. Proizvod mora biti u originalnom, neotvorenom pakiranju. Za povrat, molimo vas da nas kontaktirate putem e-maila: info@studio-sandra.hr.

Uvjeti za povrat:

- Proizvod mora biti neoštećen i u originalnoj ambalaži.
- Povrat proizvoda treba biti izvršen na trošak kupca, osim u slučajevima kada se proizvod smatra neispravnim.

Za reklamacije koje se odnose na neispravne proizvode ili proizvode koji ne odgovaraju opisu, obratite nam se odmah putem e-maila: info@studio-sandra.hr.

5. Sigurnost proizvoda

Svi naši proizvodi udovoljavaju sigurnosnim standardima koji vrijede za proizvode za izradu umjetnih noktiju i elektroniku. Elektronički uređaji (poput UV lampi) imaju CE oznaku koja potvrđuje da ispunjavaju europske sigurnosne norme. Kemijski proizvodi (gelovi, lakovi i sl.) pravilno su označeni s uputama za sigurno korištenje, kao i upozorenjima u skladu s Regulativom REACH.

6. Jamstvo

Za elektroničke uređaje koje prodajemo (npr. UV lampe) jamčimo rok jamstva od 8 mjeseci. Jamstvo pokriva kvarove koji nisu uzrokovani nepravilnom uporabom proizvoda. Jamstvo ne pokriva fizičko oštećenje ili nepravilno rukovanje uređajem.

Za ostvarivanje prava na jamstvo, obratite nam se putem e-maila: info@studio-sandra.hr.

7. Politika privatnosti

Vaša privatnost nam je važna. Sve osobne podatke koje prikupljamo koristimo samo u svrhe obrade narudžbi, slanja potvrda i ažuriranja vezanih uz vašu kupovinu, te za poboljšanje našeg poslovanja. Vaši podaci neće biti dijeljeni s trećim stranama, osim kada je to nužno za izvršenje usluga (npr. dostava proizvoda).

Detaljnije informacije o tome kako prikupljamo i koristimo vaše podatke možete pročitati u našoj Politici privatnosti, koja je dostupna na web stranici.

8. Kolačići

Naša web stranica koristi kolačiće kako bi poboljšala korisničko iskustvo i analizirala posjete stranici. Kolačići omogućuju pohranu korisničkih preferencija i prate aktivnosti na stranici. Za više informacija o kolačićima i kako ih možete upravljati, pogledajte našu Politiku kolačića.

9. Prava potrošača

Svi korisnici naših usluga i proizvoda smatraju se potrošačima prema Zakonu o zaštiti potrošača. Kao potrošač, imate pravo na povrat proizvoda unutar 14 dana bez navođenja razloga, uz uvjet da proizvod nije korišten i da je u originalnoj ambalaži.

Za više informacija o vašim pravima, obratite se našem timu na info@studio-sandra.hr.

10. Kontakt

Za sva pitanja, reklamacije ili povrate, slobodno nas kontaktirajte putem:

E-mail: info@studio-sandra.hr

Adresa: Sv. Jurja 28, 21216 Kaštel Stari

Prezentacija proizvoda i web stranica

Za sve proizvode koji su prodani putem našeg web shopa, brinemo da budu ispravno predstavljeni s detaljnim opisima, slikama i informacijama. Za svakog kupca pružamo transparentne i točne informacije o proizvodima kako bi našoj ponudi dali profesionalan i pouzdan karakter.

Politika privatnosti

Studio Sandra d.o.o. poštuje vašu privatnost i obvezuje se štiti vaše osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

Prikupljamo osobne podatke kao što su ime, prezime, e-mail adresa, adresa za dostavu i podaci o vašoj narudžbi kako bismo obradili vašu kupovinu i poboljšali usluge. Vaši podaci neće biti dijeljeni s trećim stranama, osim kada je to nužno za izvršenje usluga.

Možete zatražiti pristup, ispravak ili brisanje svojih podataka kontaktiranjem nas putem e-maila: info@studio-sandra.hr.

Politika kolačića

Naša web stranica koristi kolačiće kako bi poboljšala vašu uslugu i omogućila lakše korištenje stranice. Kolačići mogu pohranjivati informacije o vašim preferencijama, a također prate kako koristite našu stranicu. Za više informacija o kolačićima i kako ih upravljati, pogledajte našu Politiku kolačića.

Kontrola kvalitete i usklađenost s zakonodavstvom

Svi proizvodi koje nudimo u našem web shopu prošli su rigoroznu kontrolu kvalitete i u potpunosti su usklađeni s važećim Zakonom o zdravstvu te zakonodavstvom Europske unije. Proizvodi vezani za izradu umjetnih noktiju, uključujući kemijske materijale, dolaze isključivo iz provjerenih izvora unutar EU. Na taj način jamčimo sigurnost, učinkovitost i visok standard kvalitete za sve naše korisnike.

Sigurnost plaćanja

Na našem web shopu Nail Expert koristimo sigurna sredstva za online plaćanje karticama. Za zaštitu i sigurnost vaših transakcija zadužena je renomirana firma CorvusPay, koja osigurava sve vaše podatke putem naprednih sigurnosnih protokola. Vaši podaci prilikom kupovine su šifrirani i potpuno zaštićeni, što jamči sigurnost i povjerenje prilikom svake transakcije na našem webshopu.

Zabranjeno ponašanje i obveze kupaca

Kako bi osigurali sigurnost i zakonitost poslovanja, na našoj web stranici Nail Expert strogo zabranjujemo sljedeće:

1. Lažno predstavljanje: Zabranjeno je lažno predstavljanje bilo kojeg korisnika, uključujući korištenje lažnih podataka, kao i pokušaji obmanjivanja ili zavaravanja našeg webshopa ili drugih korisnika. Svako kršenje ove odredbe može rezultirati blokiranjem korisničkog računa i prijavom odgovarajućim tijelima.
2. Kupovina maloljetnih osoba: Maloljetnim osobama (osobama mlađim od 18 godina) zabranjeno je korištenje našeg web shopa za kupovinu proizvoda. Ako se otkrije da je kupovina izvršena od strane maloljetne osobe, narudžba će biti poništena, a korisnik će biti obaviješten o kršenju ovog pravila.
3. Objavljivanje lažnog sadržaja: Zabranjeno je objavljivanje, slanje ili distribucija bilo kakvog sadržaja koji bi mogao ukazivati na prevaru, lažno predstavljanje ili obmanjivanje drugih korisnika, uključujući i lažno predstavljanje brenda Nail Expert ili njegovih proizvoda. Svako takvo ponašanje smatra se ozbiljnim kršenjem uvjeta poslovanja i može dovesti do zakonskih posljedica.
4. Neovlašteno iznošenje detalja o suradnji: Kupcima i korisnicima je zabranjeno iznošenje neovlaštenih informacija o suradnji s brendom Nail Expert u javnosti, uključujući dijeljenje povjerljivih informacija, poslovnih podataka ili uvjeta suradnje bez prethodnog odobrenja. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na,

objavljivanje sadržaja na društvenim mrežama ili drugim javnim forumima koji bi mogli štetiti reputaciji našeg brenda.

5. Neovlaštena upotreba naših intelektualnih prava: Zabranjeno je korištenje naših zaštićenih marki, logotipa, slika, tekstova i drugih intelektualnih prava bez prethodnog pisanog odobrenja Nail Expert. Svaka neovlaštena upotreba našeg intelektualnog vlasništva smatra se kršenjem zakona i može dovesti do pravnih posljedica.
6. Nezakonite aktivnosti: Zabranjeno je korištenje naše web stranice za bilo kakve nezakonite aktivnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na, krađu identiteta, hakiranje, prijevaru ili druge oblike cyber kriminala. Svako takvo ponašanje bit će prijavljeno nadležnim tijelima.
7. Zabranjena prodaja ili distribucija proizvoda trećim stranama: Zabranjeno je kupcima da proizvode kupljene na našem web shopu prodaju ili distribuiraju trećim stranama u komercijalne svrhe bez prethodnog pisanog odobrenja Nail Expert.

Ova pravila osiguravaju pošteno i zakonito poslovanje na našoj web stranici. Svako kršenje ovih uvjeta može rezultirati suspenzijom ili trajnim blokiranjem korisničkog računa, kao i pravnim postupcima ukoliko je to potrebno. Ukoliko primijetite bilo kakvo nezakonito ponašanje, molimo vas da nas odmah obavijestite na info@studio-sandra.hr.

Greške u radu i otkazivanje narudžbe

U slučaju tehničkih grešaka ili drugih problema u radu naše web stranice, **Nail Expert** zadržava pravo otkazivanja narudžbi bez ikakvih posljedica ili odgovornosti prema kupcima. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na, greške u prikazu cijena, pogrešno prikazane količine proizvoda, probleme u plaćanju ili druge tehničke poteškoće koje mogu utjecati na ispravnost obrade narudžbe.

Ako dođe do greške, kupac će biti odmah obaviješten, a narudžba će biti otkazana. Kupac neće imati pravo na tužbu ili bilo kakve druge zahtjeve prema Nail Expert u vezi s ovakvim otkazivanjem narudžbe.

Odgoda odgovornosti za greške

Studio Sandra d.o.o. (Nail Expert) zadržava pravo na eventualne greške u opisima, cijenama, slikama i drugim informacijama na web stranici www.nailexpertshop.com. Iako se trudimo osigurati točnost i ažurnost svih podataka, moguće su greške u prikazu proizvoda, cijena ili drugih informacija uslijed tehničkih razloga, ljudskih pogrešaka ili promjena koje se javljaju bez prethodnog obavještanja.

U slučaju da dođe do greške na web stranici, Studio Sandra d.o.o. zadržava pravo na ispravak greške i otkazivanje narudžbe bez ikakvih posljedica ili odgovornosti prema kupcu.

Zaštita sadržaja i vizualnog identiteta

Svi tekstovi, slike, dizajn, logotipi, grafike i ostali sadržaji na web stranici Nail Expert zaštićeni su autorskim pravima i intelektualnim vlasništvom. Zabranjeno je kopiranje, reprodukcija, distribucija, izmjena ili korištenje bilo kojeg dijela našeg sadržaja bez izričitog pisanog odobrenja.

Također, Nail Expert strogo zabranjuje korištenje našeg vizualnog identiteta (logotipa, boja, fontova i drugih elemenata dizajna) u bilo kojem kontekstu koji bi mogao naštetiti našoj reputaciji ili stvoriti lažnu ili obmanjujuću percepciju o našoj firmi. Korištenje našeg vizualnog identiteta u marketinške, komercijalne ili bilo koje druge svrhe bez našeg dopuštenja može dovesti do pravnih posljedica.

Svi prekršitelji ove odredbe bit će izloženi odgovarajućim pravnim mjerama.